

# GODDICEFTICO



---

*“Diamo forma a un nuovo mondo avvicinando il presente al futuro per migliorare l'esperienza delle persone oggi e domani.”*



# INDICE

LA NOSTRA MISSIONE	2
I NOSTRI VALORI	3
IL NOSTRO IMPEGNO	4

PROMUOVERE LA SALUTE E LA SICUREZZA	12
CREARE UN AMBIENTE DI LAVORO FAVOREVOLE	13
VALORIZZARE LA PROFESSIONALITÀ	14
RICONOSCERE I RUOLI E INCENTIVARE LA PLURALITÀ	15

PROMUOVERE LE NOSTRE ECCELLENZE	17
RAPPORTI CON I CLIENTI, FORNITORI E INTERLOCUTORI	18
PROTEGGERE LA NOSTRA REPUTAZIONE	19
PREVENIRE LA CORRUZIONE	20
TUTELARE IL DIRITTO ALLA PRIVACY	21
USARE I BENI AZIENDALI	22

DARE FORMA AD UN FUTURO SOSTENIBILE	24
SALVAGUARDARE IL PIANETA	25
APPROVVIGIONARE RISORSE IN MODO SOSTENIBILE	26

COME SEGNALARE UNA VIOLAZIONE	28
COSA ACCADE DOPO UNA SEGNALAZIONE?	29
SISTEMA DISCIPLINARE	30



# LA NOSTRA MISSIONE



Siamo General Contractor e Sviluppatori Immobiliari attivi nel settore delle Costruzioni.

Sosteniamo concretamente uno sviluppo urbanistico sostenibile, con l'obiettivo di un uso efficiente, razionale e sostenibile delle risorse, per migliorare l'esperienza e il benessere delle persone oggi e domani.

Fondiamo il nostro lavoro sulla passione e l'innovazione, sulla pari dignità di ogni persona, sulla forza e lo sviluppo delle nostre competenze, riconoscendo la diversità come valore chiave per lo sviluppo umano, sulla responsabilità, l'integrità e la trasparenza delle nostre azioni.

Crediamo nel valore delle partnership di lungo termine con gli/le interlocutori/interlocutrici con cui collaboriamo, per creare una prosperità duratura per tutti/e.

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite, presentata nel settembre 2015, individua 17 Sustainable Development Goals (SDGs) che rappresentano obiettivi comuni di sviluppo sostenibile nelle complesse sfide sociali odierne. Questi obiettivi costituiscono un importante riferimento per Techbau nello svolgimento delle proprie attività all'interno del contesto in cui opera.

La nostra organizzazione si impegna con fermezza a rispettare e promuovere i diritti umani universalmente riconosciuti, allineandosi ai principi fondamentali dei Sustainable Development Goals (SDGs) delle Nazioni Unite. Questo impegno è parte integrante della nostra missione aziendale che guida le nostre operazioni quotidiane.

# I NOSTRI VALORI

I nostri valori raccontano chi siamo, in cosa crediamo, guidano le nostre azioni, caratterizzano il nostro impegno e orientano il comportamento nostro e di chi interagisce con noi.

## INTEGRITÀ

Svolgiamo le nostre attività quotidiane con responsabilità, equità, correttezza e buona fede, rispettando i nostri Principi Guida e le normative interne ed esterne.

## FIDUCIA

Siamo attenti alle esigenze e alle aspettative dei nostri stakeholder. Ci impegniamo in un dialogo continuo con i/le nostri/e interlocutori/interlocutrici, informandoli/le in modo chiaro, completo e veritiero, consapevoli che la condivisione di obiettivi e risultati è essenziale per massimizzare il valore e ridurre i rischi aziendali.

## TUTELA DEI DIRITTI UMANI

Operiamo nel rispetto della dignità delle persone e dei Diritti Umani e richiediamo lo stesso impegno a tutti i nostri Partner. Assicuriamo un ambiente di lavoro inclusivo che valorizzi l'unicità e la diversità quali risorse fondamentali per lo sviluppo delle persone.

## LAVORO DI SQUADRA

Lavoriamo con passione, crediamo nello spirito di squadra e valorizziamo le competenze di ognuno. Riconosciamo la collaborazione come elemento fondante per costruire relazioni solide e durature, attraverso le quali esprimere il nostro potenziale e raggiungere gli obiettivi aziendali.

## SVILUPPO

Lavoriamo per sostenere un uso efficiente e sostenibile delle risorse, che tuteli il benessere e protegga il fabbisogno delle generazioni future, nel rispetto dei Diritti Umani, dell'ambiente e della società in cui viviamo. Favoriamo uno sviluppo inclusivo che possa generare valore condiviso e duraturo in tutti i contesti in cui operiamo.

## INNOVAZIONE

Crediamo che l'innovazione sia alla base della crescita personale e aziendale. Ci impegniamo ad acquisire competenze tecnologiche all'avanguardia per sviluppare idee innovative e migliorare le nostre attività quotidiane, contribuendo al progresso della società in termini di maggior sicurezza e minor impatto ambientale.

## ECCELLENZA

Garantiamo l'efficienza e l'integrazione delle nostre attività, per minimizzare i rischi e creare opportunità lungo l'intero ciclo del valore.



---

# IL NOSTRO IMPEGNO

Il Codice Etico di Techbau (il "Nostro Codice") è ispirato da un ideale di cooperazione tra le persone, nel rispetto del ruolo di ciascuno, e costituisce una guida nel prendere decisioni e compiere azioni coerenti con la cultura della responsabilità, della trasparenza, della creazione di valori di lungo termine per tutti/e i/le nostri/e interlocutori/interlocutrici, contribuendo allo sviluppo sostenibile.

Infine, e forse soprattutto, della legalità intesa anche nella sua accezione organizzativa (cd. compliance).

Per tale ragione, il Nostro Codice rappresenta il parametro con cui Techbau enuncia e chiarisce le proprie responsabilità e i propri impegni etici e sociali, anche alla luce delle disposizioni introdotte da uno dei riferimenti normativi più significativi nel panorama della compliance aziendale, rappresentato dal Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 in materia di responsabilità amministrativa degli enti dipendente da reato.

Conformemente alla disciplina di cui al D.lgs. 231/01, infatti, il Nostro Codice costituisce presupposto e riferimento nell'ambito del sistema di controllo interno teso alla prevenzione dei reati, unitamente alle prescrizioni operative contenute nel Modello Organizzativo di Gestione e Controllo (il "MOG") adottato da Techbau e di cui il Nostro Codice è parte integrante.

La verifica dell'applicazione ed efficace attuazione del MOG e del Nostro Codice è affidata ad un organo – Organismo di Vigilanza – a cui potranno essere altresì indirizzate segnalazioni di condotte ritenute lesive dei principi e valori dettati dal Nostro Codice, secondo le modalità debitamente comunicate e comunque indicate nel MOG.

Il Nostro Codice è dunque una guida pensata per aiutare tutte le nostre persone (il "Personale Techbau") e tutti i nostri Subappaltatori, Fornitori e Consulenti (i "Partner Techbau") a entrare in contatto con i nostri Valori e a comprendere quale sia la scelta migliore da adottare per guidare i comportamenti verso principi di correttezza.

In qualità di Personale Techbau e di Partner Techbau, vi è richiesto di leggere attentamente, comprendere, rispettare e aderire pienamente al Nostro Codice.

---

# PERCHÈ ABBIAMO UN CODICE ETICO

Le comunità in cui operiamo, sono influenzate dalla nostra condotta in qualità di Personale Techbau e di Partner Techbau, e ne beneficiano quando agiamo correttamente. Tuttavia, non è sempre facile capire qual è la scelta migliore e come agire nel modo corretto. Ecco perché abbiamo bisogno di linee guida.

Il Nostro Codice è il luogo in cui troviamo indicazioni su come interagire tra di noi, con i/le nostri/e clienti, con le comunità in cui operiamo e con gli/le altri/e interlocutori/interlocutrici nel nostro lavoro quotidiano. È il punto di partenza quando ci troviamo di fronte a un dilemma etico e fornisce informazioni su chi contattare in caso di domande o dubbi. Vogliamo creare un ambiente che promuova i valori e che incoraggi una condotta etica, al fine di creare un contesto di lavoro collaborativo nel quale la dignità di ciascun individuo venga rispettata.

Il Nostro Codice ha lo scopo di assicurare che tutti/e, Personale Techbau e Partner Techbau, agiscano con la massima integrità, rispettando le leggi vigenti, costruendo un futuro migliore per la nostra Società, per gli stakeholder con cui lavoriamo e le persone che vivranno nei nostri edifici.

Comprendere, adottare e diffondere il Nostro Codice non solo rafforza i nostri valori declinati in principi, impegni e comportamenti, ma contribuisce a orientare la missione strategica di Techbau quale primario General Contractor e Sviluppatore Immobiliare italiano.

I nostri valori, ispirati alla legalità e all'onestà, sono alla base della governance aziendale di Techbau e comprendono un sistema fondamentale di Principi, Norme e Procedure che combina la nostra esperienza aziendale con i requisiti di legge, la ricerca delle migliori prassi e il confronto su temi di etica e compliance.

In nessun modo la convinzione di agire a vantaggio o nell'interesse di Techbau può giustificare, nemmeno in parte, l'adozione di comportamenti in contrasto con i principi e i contenuti del Nostro Codice.

---

## CHI SONO I DESTINATARI?

Il Nostro Codice è una guida pensata per aiutarvi a entrare in contatto con i nostri valori e a fornire le aspettative per il nostro comportamento quotidiano.

Il Nostro Codice si estende oltre Techbau, poiché le persone e le aziende che svolgono attività al nostro fianco sono essenziali per il lavoro che svolgiamo. I subappaltatori, i fornitori e i consulenti che agiscono al nostro fianco devono attenersi ai principi del Nostro Codice. Ogni qualvolta lavori per conto di Techbau o interagisci con altri soggetti, devi rispettare il Nostro Codice.

Nei limiti della legislazione locale, devi essere consapevole che il tuo comportamento rappresenta Techbau, anche al di fuori dell'orario di lavoro, se agisci o si può intendere che tu agisca in rappresentanza di Techbau. La tua condotta si riflette sulla reputazione esterna dell'Azienda e sulla sua cultura interna.

Nessun documento può ragionevolmente considerare tutte le fattispecie che possono sorgere nello svolgimento del tuo lavoro. Il Nostro Codice, pertanto, orienta al corretto comportamento segnalando i casi in cui è necessaria assistenza aggiuntiva per aderire pienamente ai principi del Nostro Codice, nonché alle leggi e ai regolamenti applicabili.

Ci assumiamo la responsabilità di conoscere e rispettare i principi e i contenuti del Nostro Codice, e gli strumenti normativi in cui questi vengono esplicitati e che regolano le nostre attività. I Leader di Techbau si impegnano a dare concretezza ai principi e ai contenuti del Nostro Codice, dando sempre l'esempio e facendosi carico delle responsabilità verso l'interno e verso l'esterno, rafforzando la fiducia, la coesione e lo spirito di gruppo.

---

# QUALI SONO LE TUE REPONSABILITÀ?

Siamo fermamente convinti/e che, prima di essere dipendente o partner, tutti noi siamo Persone, a prescindere dalle responsabilità lavorative, dal titolo o dalla funzione.

Pertanto, dovrai comportarti come modello esemplare per i/le tuoi/e colleghi/colleghe, clienti e qualsiasi altro stakeholder che incontrerai nel tuo lavoro quotidiano.

Non ci aspettiamo solo che tu conosca e rispetti il Nostro Codice, ma ti invitiamo caldamente a segnalare con tempestività le condotte non conformi alla lettera e allo spirito del Nostro Codice, indipendentemente dal fatto che la condotta in questione infranga o meno la legge. Ci aspettiamo, inoltre, che tu prenda posizione con rapidità e fermezza per contrastare le violazioni del Nostro Codice, che faccia domande e cerchi assistenza. Se ritieni che le tue segnalazioni non siano adeguatamente considerate o non ricevano risposte tempestive, è opportuno continuare a porre la questione e, ove necessario, utilizzare uno degli altri canali messi a disposizione per segnalare il problema.

Tutti/e sono tenuti/e a trattare gli/le altri/e come si aspettano di essere trattati/e loro stessi/e. Ci aspettiamo che tu sia totalmente disponibile e onesto/a in tali situazioni. Potrebbe esserti richiesto di completare la formazione obbligatoria sul Nostro Codice e potrebbe esserti richiesto di certificare periodicamente la tua comprensione e adesione al Nostro Codice, o a qualunque Principio, Norma o Procedura specifica, con cui riaffermi il tuo impegno a rispettare il Nostro Codice e confermi la tua adesione al Nostro Codice.

# COSA CI ASPETTIAMO?

Techbau si impegna a garantire legalità, trasparenza, equità e onestà in tutte le attività e a creare valore nel lungo termine per tutti i nostri stakeholder. Ci aspettiamo quindi che i/le nostri/e interlocutori/interlocutrici adottino un comportamento altrettanto socialmente responsabile e sviluppino adeguati programmi e presidi etici, coerenti con i principi e i comportamenti presentati nel Nostro Codice.

## COSA FARE IN CASO DI INCERTEZZE?

Dati i ritmi e la complessità del contesto lavorativo, potresti imbatterti in situazioni che sembrano eticamente scorrette. La conoscenza del Nostro Codice è fondamentale per guidare le tue azioni quando ti confronti con tali situazioni. Anche se il Nostro Codice contiene una panoramica di condotte ed esempi rilevanti, potresti trovarti in una situazione concreta particolare per la quale ritieni che la guida fornita dal Nostro Codice non sia sufficientemente chiara o applicabile.

## SE TI TROVI IN UNA SITUAZIONE DIFFICILE, PONITI LE SEGUENTI DOMANDE:

- Quello che sto facendo è lecito?
- Quali sono le potenziali conseguenze delle mie azioni?
- Questo comportamento è legale ed eticamente accettabile?
- Questo comportamento riflette i nostri valori, la nostra cultura e il nostro impegno nei confronti del Personale Techbau e dei Partner Techbau?
- Il mio comportamento è in linea con le procedure aziendali?
- Sarei a mio agio se le mie azioni fossero rese di dominio pubblico?
- Approverei questa situazione se fossi un/a cliente o un/un' azionista?

Usa il tuo miglior giudizio e il buon senso. Se non riesci a rispondere "Sì" a ogni domanda, o se hai un dubbio sulla legittimità della tua azione, fermati e chiedi consiglio attraverso il canale più appropriato.

Esprimere dubbi e fare domande ci aiuta a gestire correttamente le situazioni e a risolvere eventuali problemi.

---

# A CHI TI PUOI RIVOLGERE?

## AL/ALLA TUO/A RESPONSABILE

Il/La tuo/a responsabile può rispondere ai tuoi dubbi?

## AD UN ALTRO/UN'ALTRA RESPONSABILE

Un altro/Un'altra responsabile può rispondere ai tuoi dubbi?

## ALL'ORGANISMO DI VIGILANZA

Se non sai a chi rivolgerti, l'Organismo di Vigilanza è a disposizione per ogni supporto interpretativo sui contenuti del Nostro Codice. In particolare, potrai rivolgerti all'Organismo di Vigilanza se hai contezza di informazioni tali da far presumere che sia stata commessa o sia in corso o stia per essere commessa una attività che possa apparire illecita.



---

# IL NOSTRO CODICE PUÒ ESSERE MODIFICATO?

Il Nostro Codice può cambiare nel tempo, essendo soggetto a revisioni periodiche.

Le revisioni tengono conto, tra l'altro, dei suggerimenti e dei commenti pervenuti dai Leader, dal Personale Techbau, dai Partner Techbau e da terzi, delle modifiche legislative e delle best practice, così come dell'esperienza acquisita nell'applicazione del Codice stesso.

Le eventuali modifiche al Nostro Codice introdotte a seguito di quest'attività di revisione sono pubblicate tempestivamente e rese disponibili in conformità alle normative applicabili.

The image shows a large, dark building facade with a vertical ribbed texture. The Techbau logo is prominently displayed in the lower-left quadrant. The word 'Techbau' is in a large, bold, sans-serif font, and 'Engineering & Construction' is in a smaller, bold, sans-serif font below it. To the right of the text is a large, white, rectangular graphic element. The overall scene is in black and white, with a modern architectural style.

**Techbau**  
**Engineering & Construction**

# LE PERSONE

Consideriamo le Persone il punto di partenza e il fine ultimo di ogni nostra azione. Per questo lavoriamo impegnandoci a garantire la salute e la sicurezza di ciascuno di noi e di chi ci sta intorno. Costruiamo ogni giorno un ambiente di lavoro libero da ogni forma di discriminazione o molestia, basato su condizioni di lavoro dignitose, sul dialogo aperto e sulla valorizzazione delle diversità, consapevoli che dedizione e spirito di squadra sono elementi fondamentali per raggiungere l'eccellenza operativa. Ci impegniamo a sviluppare il talento e investiamo nel potenziale dei/delle nostri/e collaboratori/collaboratrici, supportando e diffondendo la cultura dell'innovazione e del cambiamento.

**Techbau**  
Engineering & Construction

**Techbau**  
Engineering & Construction



# PROMUOVERE LA SALUTE E LA SICUREZZA



**Ci impegniamo a garantire un ambiente di lavoro sicuro e produttivo. Riconosciamo la salute e la sicurezza sul posto di lavoro come un elemento chiave del nostro approccio sostenibile.**

Crediamo convintamente in una cultura di prevenzione degli infortuni e di consapevolezza dei rischi da parte dei/delle lavoratori/lavoratrici, promuovendola attivamente attraverso l'offerta di contenuti informativi e formativi adeguati.

Vogliamo che ogni attività sia svolta in sicurezza. Rispettiamo i più alti standard internazionali in materia di salute e di sicurezza, le specifiche normative e i regolamenti. Puntiamo al miglioramento continuo e responsabilizziamo tutti i livelli aziendali, per assicurare una gestione basata sui principi di precauzione, prevenzione, protezione e gestione del rischio.

Ci aspettiamo che tu condivida questo impegno e promuova l'adesione alle linee guida in materia di salute e sicurezza ed alle relative misure preventive, stabilite dal nostro Ufficio Sicurezza. Tutti/e indipendentemente dal loro ruolo, sono chiamati/e a contribuire alla salute e alla sicurezza sul lavoro, partecipando attivamente alla gestione di questi aspetti.

Ci aspettiamo che tu intervenga in modo proattivo ed efficace per evitare situazioni e comportamenti non sicuri e di segnalare condizioni di lavoro non sicure, in modo che possano essere prese misure adeguate a proteggere noi stessi/e, i/le nostri/e collaboratori/collaboratrici, i subappaltatori, i fornitori, i clienti, le terze parti e gli/le altri/e sul posto di lavoro.

L'uso di sostanze illecite e di alcol può influire negativamente sulle prestazioni lavorative e causare gravi rischi per la sicurezza. L'uso e l'abuso di sostanze illecite o di alcol è severamente vietato. Chi viene trovato/a in possesso o sotto l'effetto di sostanze illecite o alcolici sul posto di lavoro può essere soggetto/a a provvedimenti disciplinari e all'eventuale licenziamento.

È severamente vietato portare armi o armi finte sul posto di lavoro.



# CREARE UN AMBIENTE DI LAVORO FAVOREVOLE



Ci impegniamo a garantire un ambiente di lavoro equo, produttivo e non discriminante nel quale tutti/e vengano valutati/e secondo il loro personale contributo, indipendentemente dal genere, età, etnia, orientamento sessuale o altre differenze personali. L'equità e l'inclusione sono per noi dei fattori distintivi, essenziali per il nostro successo come Azienda.

Possiamo raggiungere tale obiettivo solo se tutti si fanno carico delle proprie responsabilità e trattano i/le colleghi, i clienti, i fornitori e i/le visitatori/visitatrici con rispetto e professionalità. Più specificamente, ciascuno/a di noi deve lavorare per promuovere l'equità e per assicurare un ambiente senza discriminazioni e molestie, in conformità con tutte le leggi vigenti.

La Società attua una politica di «tolleranza zero» verso qualsiasi forma di molestia, sia essa di natura fisica, verbale o psicologica, posta in essere all'interno o all'esterno dell'ambiente di lavoro. È espressamente vietata ogni condotta che possa essere interpretata come intimidatoria, discriminatoria, offensiva o che possa creare un ambiente di lavoro ostile nei confronti sia dei/delle dipendenti, collaboratori/collaboratrici, sia dei clienti o terze parti.

La Società promuove attivamente una comunicazione inclusiva all'interno dell'azienda, incoraggiando l'uso di un linguaggio rispettoso e privo di stereotipi, che valorizzi tutte le identità e favorisca un ambiente di lavoro aperto e collaborativo. Tale impegno si traduce nell'adozione di un linguaggio inclusivo per la comunicazione interna ed esterna. Parimenti, la Società si impegna a garantire un'equa rappresentazione dei sessi negli eventi esterni, favorendo la partecipazione equilibrata di professionisti e professioniste. Questo obiettivo viene perseguito attraverso la selezione consapevole dei relatori e delle relatrici, la promozione della parità di accesso a opportunità di visibilità e la collaborazione con organizzazioni e partner che condividano tali valori. L'impegno per una comunicazione inclusiva e una rappresentazione equa è parte integrante della cultura della Società e si traduce in azioni concrete volte a garantire che ogni individuo si senta rispettato, valorizzato e libero di esprimere il proprio potenziale. La Società si impegna altresì a garantire la riservatezza e la protezione di chiunque segnali episodi di molestia e a prendere tutte le misure necessarie per prevenire e reprimere tali comportamenti.

La valutazione delle prestazioni e il nostro sistema retributivo si basano sul riconoscimento del merito e operano in accordo con le leggi vigenti.

**Il tuo ruolo nella creazione di questo ambiente di lavoro favorevole è fondamentale.**

Ci aspettiamo che tu e tutti i membri della forza lavoro collaboriate per perseguire questi obiettivi promuovendo direttamente questi messaggi con il tuo comportamento quotidiano ed esemplare nei confronti di tutta la nostra comunità.

# VALORIZZARE LA PROFESSIONALITÀ



**Consideriamo le competenze delle nostre Persone, a tutti i livelli, fondamentali per l'eccellenza operativa.**

Promuoviamo lo sviluppo di una cultura basata sulla diffusione delle conoscenze, che valorizzi i comportamenti e i contributi di ognuno/a. Crediamo nel potere della condivisione, dello scambio di idee e del confronto, per creare quella fondamentale sinergia che caratterizza il lavoro di squadra e dà origine a risultati di eccellenza.

**Crediamo nella formazione come strumento per l'arricchimento delle Persone, per la diffusione dei valori etici e per il rafforzamento di una Corporate Identity comune.**

Ci impegniamo ad assumere, sviluppare e trattenere le persone più qualificate per promuovere e raggiungere i nostri obiettivi aziendali. In linea con i nostri valori fondamentali, assumiamo e promuoviamo il personale in base alle loro capacità e li premiamo in base alle loro prestazioni. La valutazione delle prestazioni e il nostro sistema retributivo si basano sul riconoscimento del merito e dell'imprenditorialità: equità, meritocrazia, cura della persona e non discriminazione sono elementi fondamentali dei nostri criteri di valutazione.

**Il tuo ruolo nella creazione di questo ambiente di lavoro favorevole è fondamentale.**

# RICONOSCERE I RUOLI E INCENTIVARE LA PLURALITÀ



Riconosciamo che le esperienze, le prospettive e i punti di vista unici di ciascuno rafforzano la nostra capacità di creare e fornire il miglior valore ai/nostri/e interlocutori/interlocutrici. Consideriamo la pluralità e la diversità come fonti di arricchimento e risorse per lo sviluppo dell'umanità.

**Sosteniamo modelli organizzativi che valorizzino la cooperazione tra persone provenienti da culture, prospettive ed esperienze differenti.**

Ci concentriamo sulla creazione di una cultura diversificata e inclusiva, in grado di liberare la creatività, promuovere l'innovazione, creare i migliori gruppi e generare valore per l'Azienda e per i/nostri/e interlocutori/interlocutrici. Tutti/e noi contribuiamo a mantenere e promuovere un ambiente di lavoro rispettoso, inclusivo e sano, senza discriminazioni o molestie.

Promuoviamo e incoraggiamo il rispetto reciproco tra le Persone, a tutti i livelli, e non tolleriamo discriminazioni nei confronti di nessuno/a, compresi i/le candidati/e, i/le collaboratori/collaboratrici, i subappaltatori, i fornitori, i/le clienti o chiunque altro/a incontriamo nel nostro lavoro.

Rispettiamo e valorizziamo il contributo esclusivo di ogni individuo alla nostra Azienda, impegnandoci a creare un ambiente di lavoro inclusivo che rispetti la dignità di ogni individuo e riconosca la forza delle differenze.

Ci aspettiamo che tu condivida con noi l'impegno adottando comportamenti che trasmettano e rafforzino i valori della diversità attraverso misure (formative, comunicative, comportamentali e operative) che contribuiscano a creare una cultura interna di inclusione attiva di tutte le diversità evitando e censurando qualsiasi forma di discriminazione.



# INTEGRITÀ AZIENDALE |

**Siamo attenti alle esigenze e alle aspettative dei nostri stakeholder, con i quali instauriamo relazioni trasparenti, eque e responsabili. Costruiamo e manteniamo rapporti solidi con i nostri fornitori e partner, basati sui principi di correttezza, legalità, rispetto dei Diritti Umani e tutela dell'ambiente e del contesto in cui operiamo. Tuteliamo i/le nostri clienti e consumatori/consumatrici guadagnandoci la loro fiducia ogni giorno, agendo correttamente e offrendo prodotti e servizi quanto più innovativi possibile e di massima qualità. Ci impegniamo a mantenere rapporti corretti, trasparenti e tracciabili con le autorità e le istituzioni con cui ci interfacciamo. Solo agendo secondo i principi di responsabilità e trasparenza siamo in grado di proteggere i nostri valori e di permettere alla nostra Azienda di continuare a crescere e prosperare.**



# PROMUOVERE LE NOSTRE ECCELLENZE



**Ci prefiggiamo di soddisfare le esigenze degli/delle interlocutori mantenendo elevati livelli di qualità, prestazioni e affidabilità.**

Le esigenze dei/delle nostri/e clienti devono essere identificate e soddisfatte sfruttando al meglio le risorse e le sinergie aziendali attraverso un dialogo costruttivo continuo.

La nostra dedizione al perseguimento di elevati livelli di qualità, innovazione ed eccellenza sono radicati nella nostra cultura poiché ci impegniamo a sviluppare costruzioni affidabili, sostenibili e durature nel tempo.

Se le attività quotidiane non fossero pianificate e svolte con precisione per soddisfare i requisiti dei/delle clienti, si incorrerebbe nel rischio di doverle ripetere. Ciò, oltre a non soddisfare le esigenze dei/delle nostri/e interlocutori/interlocutrici, potrebbe causare ritardi nella programmazione e influire negativamente sulla redditività dei nostri lavori.

Sei un/una promotore/promotrice essenziale di questo processo: lavorare in qualità è un obiettivo primario del tuo lavoro e costituisce un contributo essenziale per raggiungere i requisiti e delle aspettative dei/delle nostri clienti, sostenendo anche lo sviluppo di processi e di soluzioni innovative.

Al fine di evitare problemi in termini di qualità, ti chiediamo di impegnarti a operare secondo standard di eccellenza fin dall'inizio e a garantire che il lavoro svolto soddisfi e, se possibile, superi le aspettative.

Allo stesso modo, dobbiamo cercare continuamente di migliorare i nostri processi e le nostre procedure, imparare dai nostri errori e chiederci reciprocamente conto della qualità del lavoro svolto. Tutto ciò è necessario per tutelare la reputazione di Techbau e contribuisce a garantire il successo della nostra Azienda.



# RAPPORTI CON I CLIENTI, FORNITORI E INTERLOCUTORI



**Crediamo nella libertà di impresa e nella libera concorrenza e ci ispiriamo a principi di lealtà e correttezza, perseguendo il nostro successo sia offrendo prodotti e servizi di qualità a condizioni competitive sia adottando logiche di mercato nella gestione dei rapporti con i/le nostri/e clienti e con i nostri fornitori.**

Condividiamo i nostri valori e la nostra integrità con fornitori, partner commerciali e industriali affinché le nostre relazioni siano improntate alla massima trasparenza.

Basiamo i rapporti contrattuali su correttezza, trasparenza ed equità, vietando lo sfruttamento di eventuali debolezze nel potere contrattuale della propria controparte o la rappresentazione di fatti e condizioni non veritiere per influenzare in modo improprio i committenti durante le trattative. Proibiamo, inoltre, qualsiasi iniziativa finalizzata ad ottenere informazioni riservate, tutelate dalla legge, nonché qualsiasi azione volta a indurre, anche solo potenzialmente, i committenti o i/le loro rappresentanti a compiere o ad omettere azioni, in violazione delle normative vigenti. Nei nostri fornitori e partner ricerchiamo, oltre alla comprovata professionalità, anche l'impegno alla condivisione dei nostri principi. Promuoviamo comportamenti e pratiche di lavoro socialmente responsabili e ci attendiamo che i nostri fornitori e partner operino in linea con i nostri elevati standard di rispetto dei Diritti Umani e di tutela ambientale.

Ci impegniamo ad agire in ogni occasione con correttezza, integrità ed equità, nel rispetto dei nostri impegni contrattuali. Ci aspettiamo un approccio trasparente, che sia votato, in ogni situazione, ad un'equa ripartizione dei rischi e delle opportunità.

Confidiamo nel tuo impegno nel ci impegniamo nella definizione e diffusione di politiche, standard e regole che orientino l'azione dei nostri fornitori e partner al rispetto dei Diritti Umani e dei nostri principi di sostenibilità.

Nei rapporti con i fornitori e i subappaltatori, ci aspettiamo che dimostri la tua integrità, assicurandoti che ogni decisione commerciale sia presa nel reale interesse dell'Azienda, valutata in una prospettiva di lungo periodo. Le azioni che tutti noi intraprendiamo in qualità di Personale Techbau non devono essere influenzate dalla possibilità di guadagno per noi stessi o per i nostri prossimi e congiunti: si tratterebbe di un conflitto di interessi.

Adottiamo processi accurati di qualifica, selezione e monitoraggio dei nostri fornitori e partner, basati sui principi di trasparenza e integrità e non tolleriamo pratiche collusive, nel pieno rispetto della legalità. Altre sezioni del Nostro Codice illustrano alcuni dei conflitti più comuni, pur non essendo esaustive. Per qualsiasi dubbio in merito ai conflitti di interesse, puoi rivolgerti al tuo Leader o all'Organismo di Vigilanza.

# PROTEGGERE LA NOSTRA REPUTAZIONE



Siamo consapevoli che il nostro lavoro è strettamente correlato all'uso di asset aziendali e allo scambio di una grande quantità di informazioni, la cui gestione e comunicazione comporta una serie di rischi. Per questo assicuriamo la tutela e la protezione delle risorse aziendali, ivi incluse le informazioni e la proprietà intellettuale, sia da comportamenti illeciti, sia da usi impropri, che possano danneggiare la nostra Azienda. Ci impegniamo a tutelare la nostra storia, a preservare la nostra immagine, a guadagnare e a conservare la fiducia dei nostri stakeholder ogni giorno, in qualunque contesto in cui operiamo.

La nostra reputazione rappresenta la percezione e la memoria storica che i/le nostri/e interlocutori/interlocutrici hanno di Techbau e delle sue attività. È un fattore determinante della nostra storia, dei nostri comportamenti e dei nostri risultati.

**Ci impegniamo a tutelare la nostra reputazione, a rispettare i principi del Nostro Codice e a salvaguardare il nostro capitale relazionale, tenendo conto delle aspettative dei nostri stakeholder.**

Devi sapere che il tuo comportamento rappresenta Techbau, anche al di fuori dell'orario di lavoro, se agisci o si può intendere che tu agisca in rappresentanza di Techbau.

La tua condotta si riflette sulla reputazione esterna dell'Azienda e sulla sua cultura interna. Ci aspettiamo che tu adotti comportamenti eccellenti alimentando il nostro capitale relazionale: quando interagisci con gli stakeholder interni ed esterni, dovrai fornire informazioni accurate e non fuorvianti o tentare di influenzare impropriamente le loro azioni. Non devi manomettere alcun documento per oscurare la vera natura di una transazione o per ostacolare o influenzare un audit o un'indagine, sia essa interna o esterna.

La comunicazione sui social media ha assunto un ruolo centrale nella comunicazione ed è fondamentale per la reputazione aziendale.

Techbau sostiene l'uso dei social media e ritiene che siano parte integrante del modo in cui gli stakeholder e i/le clienti interagiscono con la nostra realtà e del modo in cui trasmettiamo i nostri valori. Pubblicare le proprie idee e opinioni è un ottimo modo per esprimersi, imparare e costruire relazioni.

In qualità di Personale Techbau e di Partner Techbau, è importante che conosciate le linee guida per la partecipazione ai social media e i principi guida per comunicare i valori di Techbau. Quando utilizzate i social media, ricordate di pensare prima.

# PREVENIRE LA CORRUZIONE



Crediamo fortemente che la corruzione, oltre ad essere un fenomeno illegale, possa frenare lo sviluppo economico, minare le attività commerciali legittime, distorcere la concorrenza leale, distruggere la reputazione dell'Azienda ed esporre le società e le persone a un rischio elevato. Combattiamo la corruzione e operiamo senza mai compromettere la nostra onestà. Pensiamo e agiamo nel rispetto della legalità e nel migliore interesse di Techbau, ripudiando qualsiasi pratica corruttiva o collusiva, o qualsiasi altra che sia in contrasto con i nostri valori di integrità e trasparenza.

**Ci impegniamo a rispettare tutte le leggi e i regolamenti nazionali e internazionali anti-corruzione e anti-concussione.**

Ci sono molte ragioni legittime che possono rendere un dono, un regalo o una sponsorizzazione appropriati in una determinata situazione. Lo scambio di doni di modesta entità nel periodo natalizio è una cortesia comune che può certamente dimostrare generosità; le donazioni per scopi benefici è un modo per restituire valore alle comunità in cui lavoriamo; la sponsorizzazione di un evento può contribuire a creare una buona reputazione per Techbau.

Sfortunatamente, tutte queste iniziative possono anche essere interpretate come azioni volte a fornire un beneficio improprio o a creare obblighi impliciti.

Per garantire che tali attività vengano svolte solo sotto presupposti etici, i regali, le donazioni e le sponsorizzazioni devono essere in linea con il Modello anticorruzione di Techbau. Sono consentite spese di rappresentanza ordinarie e ragionevoli, omaggi di modesto valore e ospitalità nei limiti stabiliti dalla normale cortesia e nel rispetto delle procedure aziendali. Le sponsorizzazioni sono autorizzate solo per promuovere l'immagine aziendale.

In qualità di Dipendente Techbau, non puoi chiedere, promettere, offrire o ricevere, direttamente o indirettamente, doni o benefici a/da/dalle dipendenti di clienti, fornitori, rappresentanti della Pubblica Amministrazione o di altre organizzazioni, e loro parenti o persone a loro vicine, con lo scopo di ottenere un vantaggio improprio di qualsiasi tipo, indifferentemente dal fatto che esso sia personale o a beneficio dell'Azienda.

Anche i Partner Techbau sono tenuti a comportarsi in modo lecito ed etico e a rispettare le norme anticorruzione vigenti.

---

# TUTELARE IL DIRITTO ALLA PRIVACY



Ci impegniamo a proteggere la privacy e la riservatezza di tutte le informazioni personali relative al nostro personale, clienti, fornitori, partner o, più in generale, a soggetti terzi contro il furto, la perdita, l'accesso non autorizzato, la divulgazione, la distruzione o l'uso improprio. Accumuliamo una grande quantità di informazioni relative a clienti, subappaltatori, fornitori, dipendenti e altri soggetti che intrattengono rapporti con noi.

**Abbiamo l'obbligo di limitare l'accesso, l'uso e la divulgazione di queste informazioni per scopi aziendali legittimi, come indicato nelle politiche sulla privacy di Techbau e in conformità alle leggi.**

In qualità di Dipendente Techbau, sei tenuto a gestire e proteggere le informazioni sotto il tuo diretto controllo. Ti chiediamo di mantenere il massimo riserbo circa le informazioni acquisite anche dopo aver lasciato l'Azienda. Rispetta il principio del "need-to-know" (conoscenza minima): non accedere o condividere informazioni personali riservate a meno che non siano strettamente necessarie per svolgere il tuo lavoro. Tutte le informazioni aziendali, se non preventivamente approvate per essere divulgate all'esterno, devono essere considerate riservate e, pertanto, classificate e protette. Tutti noi abbiamo la responsabilità di riconoscere, proteggere e tutelare la proprietà intellettuale di Techbau e di rispettare quella di terzi.

# USARE I BENI AZIENDALI



**Ciascuno/a di noi è responsabile dell'uso appropriato e corretto dei beni messi a disposizione dall'Azienda per il corretto svolgimento del lavoro.**

Tutti noi, quindi, siamo tenuti a garantire l'integrità dei beni proteggendoli da furti, abusi, sabotaggi, perdite o danni. Poiché i beni aziendali consentono un ampio accesso alle informazioni chiave della nostra attività, vi chiediamo di limitare l'uso personale dei beni assegnati a ciascun/a individuo/a, purché tale uso non influisca negativamente sulle prestazioni lavorative o sia conforme alle nostre regole interne.

Dovrai fare tutto quanto necessario per salvaguardare i beni che ti saranno assegnati in dotazione e prevenirne il danneggiamento, la perdita, il furto o l'uso improprio. Dovrai monitorare le loro condizioni di funzionamento e segnalare qualsiasi situazione di malfunzionamento che possa rappresentare un pericolo, se non correttamente gestito. Allo stesso modo, dovrai salvaguardare le credenziali che utilizzi per accedere al server e ai software messi a disposizione da Techbau.



# IL NOSTRO FUTURO

**Riconosciamo il nostro contributo attivo nel dare forma ad un futuro migliore per i/le nostri/e figli/e e per le prossime generazioni.**

**Il cambiamento climatico è una delle maggiori sfide del nostro tempo: riconosciamo realmente la necessità di partecipare attivamente alla lotta contro il surriscaldamento globale.**

**Per questo motivo, contribuire alla rigenerazione delle aree dismesse limitando il consumo di suolo, promuovere una transizione energetica basata sulla riduzione delle emissioni di anidride carbonica e un uso razionale delle risorse e promuovere condizioni per un'equità sociale, sono la nostra priorità strategica e la nostra ambizione.**

**Il nostro impegno nella lotta al Cambiamento Climatico comprende soluzioni innovative volte a ridurre l'impatto delle nostre operazioni attraverso l'adozione di energie rinnovabili, la tutela della biodiversità, la riduzione dei consumi idrici e il supporto di azioni di mitigazione e adattamento nei contesti in cui operiamo.**



---

# DARE FORMA AD UN FUTURO SOSTENIBILE



**Ci impegniamo a rispettare il principio della sostenibilità nella conduzione delle nostre attività.**

È fondamentale per il nostro modello di business garantire il rispetto degli impegni ambientali, sociali e di governance (ESG) nei confronti delle nostre persone, dei clienti e di qualsiasi altro stakeholder con cui lavoriamo.

Oggi, essere un'Azienda sostenibile significa molto più che intraprendere azioni per proteggere e preservare l'ambiente; significa sforzarsi di considerare attivamente gli impatti, i rischi e le opportunità ambientali, sociali e di governance nel modo in cui conduciamo la nostra attività, per rafforzare il modo in cui la nostra attività ha un impatto sul contesto in cui operiamo, nel mondo di oggi e di domani.



# SALVAGUARDARE IL PIANETA



Ci impegniamo a salvaguardare l'ambiente in tutte le nostre attività. Lo facciamo attraverso processi, soluzioni, tecnologie e materiali in grado di ridurre il consumo di energia e di risorse naturali, evitando o limitando gli impatti derivanti dalle nostre attività (inquinamento, gas serra, produzione di rifiuti e disagi per le comunità locali).

Ovunque operiamo, ci impegniamo ad agire in modo sostenibile, riducendo al minimo l'impatto ambientale e ottimizzando l'uso dell'energia e delle risorse naturali. Conduciamo le nostre attività attraverso un uso responsabile delle risorse, in modo da non compromettere le esigenze delle generazioni future, ma piuttosto di creare valore per i nostri stakeholder.

Aderiamo ai migliori meccanismi internazionali di certificazione ambientale (GBC, LEED, WELL, ITACA) quindi non solo risparmio energetico ma anche risparmio idrico, riduzione delle emissioni e attenzione al sito e alle sue potenzialità e peculiarità. I nostri criteri di progettazione si basano sui concetti di riduzione del consumo di suolo, aumento del comfort per gli/le occupanti e aumento dei concetti di riciclo e riciclabilità.

In qualità di Dipendente Techbau o di Partner Techbau, sei un pioniere della tutela ambientale! Contribuisci attivamente allo sviluppo di modelli basati sui principi rigenerativi dell'economia circolare che minimizzano l'uso di materie prime e riducono i rifiuti, massimizzando il recupero e il riutilizzo dei materiali riciclabili e di scarto.

**La tutela dell'ambiente, la riduzione del consumo di risorse naturali e delle emissioni di gas serra, la transizione verso le energie rinnovabili sono obiettivi primari della nostra attività quotidiana.**



# APPROVVIGIONARE RISORSE IN MODO SOSTENIBILE



Dobbiamo garantire che l'approvvigionamento di beni e servizi sia in linea con i nostri obiettivi e con la nostra visione aziendale, tra cui il mantenimento dei più alti standard di qualità e il soddisfacimento dei bisogni delle nostre persone.

Ci impegniamo a seguire pratiche sostenibili nelle nostre attività di approvvigionamento, cercando di approcciare gli affari con i fornitori in modo equo, obiettivo, trasparente e professionale. I fornitori vengono selezionati/e secondo principi di equità e imparzialità. La selezione avviene verificando la qualità, l'idoneità tecnico-professionale, il rispetto delle leggi applicabili in materia di diritti umani e del lavoro, la salute, la sicurezza e i criteri ambientali ed economici.

Quando acquisti beni o servizi, devi tenerlo presente. Devi inoltre assicurarti che i vostri acquisti siano in linea con la tua autorità di spesa, che siano condotti nel rispetto delle approvazioni aziendali richieste e non violino le restrizioni relative ai tipi di beni o servizi consentiti.

Allo stesso modo, desideriamo che i nostri principi siano applicati dai nostri fornitori lungo l'intera "Supply-Chain". Per questo motivo, incoraggiamo i nostri fornitori e subappaltatori ad applicare gli stessi criteri di selezione nella scelta dei loro fornitori, subappaltatori o partner, con l'obiettivo di promuovere il rispetto dei principi stabiliti nel Nostro Codice in ogni fase del processo di fornitura.

# IL CODICE IN PRATICA |

**Il Nostro Codice è messo a disposizione di tutti gli stakeholder e può essere consultato sul sito web e sulla intranet di Techbau. Il Nostro Codice viene consegnato a tutto il Personale Techbau e a tutti i Partner Techbau al momento dell'assunzione o dell'incarico e verrà diffuso in caso di aggiornamenti o modifiche.**

**Tutto il Personale Techbau e a tutti i Partner Techbau, a prescindere dalle loro funzioni e responsabilità, sono tenuti a osservare e applicare il Nostro Codice. Tutti noi dobbiamo essere attenti alle nostre azioni e a quelle delle persone che ci circondano, dei nostri gruppi e di chiunque sia sotto la nostra responsabilità.**



---

# COME SEGNALARE UNA VIOLAZIONE?

Se pensi che qualcuno non stia applicando, o stia per violare, uno dei principi del Nostro Codice, è tuo dovere segnalarlo.

Techbau esamina seriamente e tempestivamente tutte le segnalazioni di sospetta violazione del Nostro Codice o delle leggi vigenti. Dobbiamo sempre sentirci liberi/e di esprimere timori o porre l'attenzione su azioni che possono avere possibili implicazioni etiche.

**Avvisa il/la tuo/a responsabile, gli/le altri/e responsabili aziendali e/o l'Organismo di Vigilanza all'indirizzo e.mail [odv@techbau.it](mailto:odv@techbau.it) se:**

- Ritieni di aver violato il Nostro Codice, una policy interna o una disposizione di legge.
- Sai o sospetti che un/una Dipendente Techbau o un Partner Techbau possa aver violato il Nostro Codice, una policy o una procedura interna o una disposizione di legge.
- Ritieni di aver subito pressioni per violare il Nostro Codice, una policy o una procedura interna o una disposizione di legge.
- Hai altre domande o dubbi di natura etica o sul conflitto di interessi.
- Hai bisogno di indicazioni su come fare ciò che è giusto.

Qualora la violazione avesse rilevanza anche ai sensi della **Procedura Whistleblowing** e volessi denunciarla in forma anonima puoi utilizzare il canale dedicato e pubblicato sul sito web della Società.

Nel caso in cui la violazione avesse rilevanza ai sensi della **Procedura Segnalazione discriminazioni e molestie** ricordati di utilizzare il canale dedicato e pubblicato sul sito web della Società.



---

# COSA ACCADE DOPO UNA SEGNALAZIONE?

**Techbau si impegna ad agire con integrità e prende sul serio le violazioni del Nostro Codice.**

Tutti/e noi svolgiamo un ruolo attivo nel garantire che il Nostro Codice venga applicato estensivamente in tutte le funzioni aziendali e che eventuali comportamenti scorretti vengano indagati e affrontati in modo appropriato. La segnalazione di problemi e preoccupazioni contribuisce ad accrescere la cultura etica di Techbau e aiuta a mantenere il nostro impegno verso elevati standard di integrità che ci connotano come Azienda affidabile e responsabile.

Techbau apprezza il tuo aiuto nell'evitare che si verifichino comportamenti scorretti e, eventualmente, nel portarli alla luce. Vietiamo severamente qualsiasi tipo di ritorsione contro chiunque comunichi un dubbio in buona fede o partecipi a un'indagine in merito a una violazione del Nostro Codice, delle leggi applicabili, delle procedure aziendali o di una situazione incompatibile con un comportamento eticamente corretto.

Nessuno/Nessuna può essere demansionato/a, licenziato/a, sospeso/a, minacciato/a, molestato/a, soggetto/a ad intimidazioni a seguito di una segnalazione, in buona fede, di comportamenti eticamente scorretti o alla partecipazione ad un'indagine relativa all'applicazione del Nostro Codice.

Le persone che inviano segnalazioni in buona fede sono, inoltre, protette dalla legge, e qualsiasi misura presa a loro discapito sarà sanzionabile.

Le ritorsioni verso chi, in buona fede, solleva un problema riguardante una possibile violazione del Nostro Codice, non verranno tollerate. Chiunque cerchi di intimidire o ponga in essere ritorsioni nei confronti di chiunque abbia segnalato in buona fede una possibile violazione del Nostro Codice sarà soggetto a provvedimenti disciplinari che potrebbero anche comportare il licenziamento.



# SISTEMA DISCIPLINARE |

**L'osservanza delle norme del Nostro Codice e degli strumenti normativi aziendali deve considerarsi parte essenziale dei nostri obblighi.**

**L'osservanza del Nostro Codice è parte essenziale dei nostri doveri: nessuno/a in Techbau ne è esente, indipendentemente dall'anzianità di servizio, né dal ruolo svolto.**

**Qualsiasi violazione del Nostro Codice costituisce esempio di cattiva condotta professionale e può comportare sanzioni e azioni disciplinari e/o legali, in conformità alle leggi e alle normative vigenti.**

**Per il Personale Techbau, la violazione dei principi e dei contenuti del Nostro Codice costituisce inadempimento alle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro o illecito disciplinare, con ogni conseguenza di legge anche in ordine alla conservazione del rapporto di lavoro, secondo il principio di gradualità, e può comportare il risarcimento degli eventuali danni derivanti dalla violazione stessa.**

**Per tutti/e gli/le altri/e destinatari/destinatari del Nostro Codice, in caso di violazione dei principi e dei contenuti del Nostro Codice stesso saranno attivati i rimedi contrattuali previsti ai sensi e per gli effetti della legge applicabile.**



**Techbau**   
Engineering & Construction

**SHAPE LIVES**

[www.techbau.it](http://www.techbau.it)